

Produktforfalskninger

I nogen tid har vi observeret, at der via internetaktioner, loppemarkeder og direkte salg på byggepladser kommer **forfalskede produkter** på markedet.

Kendetegn

Ved disse produkter drejer det sig på den ene side om teknisk meget dygtigt udførte efterligninger, der ligner originalen på mange punkter. På den anden side er der også modeller i omløb, der er nemme at genkende som forfalskning ved deres **dårlige finish**. Der dukker også maskiner op, som Makita Danmark hverken fører eller har ført i produktsortimentet.

Reklamationsret/garanti

Makita kan naturligvis ikke påtage sig **noget ansvar** for skader, der opstår på disse produkter. Enhver **reklamationsret/garanti** er i sådanne tilfælde også **udelukket**. Det er heller ikke muligt at udføre reparationer, hvilket betyder, at den eneste mulighed for brugeren er at skrotte produktet.

Sikkerhed

Ved **produktforfalskninger** garanteres der ikke for overholdelse af lovmæssige bestemmelser vedr. EMV (elektromagnetisk optagelse), elektrisk og mekanisk sikkerhed (retningslinie for maskiner), GPSG (lov om apparat- og produktsikkerhed). Sådanne produkter bliver løbende kontrolleret og kan ved **overtrædelser af europæiske lovmæssige bestemmelser** tilbageholdes af kontrolmyndigheder.

Batterier

Desuden tilbydes der batterier til vores maskiner som tilbehør, der enten er fremstillet af **fremmede producenter** eller er ”renoveret”. Ved de renoverede batterier skilles brugte Makita-batterier ad, og huset, temperatursensorerne og tilslutningsterminalerne genanvendes; det er kun battericellerne, der erstattes med nye. Da der ikke altid bruges afprøvede/udvalgte komponenter, kan der netop ved batterier opstå **farlige driftstilstande**. Der er **fare for personskade** samt materielle skader ved **batterier, der eksploderer**. Især batterier med **Lithium-Ion** teknologi skal være udstyret med højtudviklede beskyttelsesfunktioner, da højreaktivt lithium ved uhensigtsmæssig behandling kan føre til **ukontrollerede brande og eksplosioner**. Anvend derfor udelukkende originale Makita batterier. Makita gør hermed opmærksom på, at der ikke ydes nogen form for garanti på akku værktøjer, hvis der anvendes uoriginale batterier. Makita påtager sig **intet ansvar** for skader opstået som følge af fremmede produkter.

Batteriydelse

Brugeren af en Makita batteridrevet maskine har høje forventninger til udholdenhed og kraft. Men maskinen er kun lige så stærk som sin strømkilde. **Ydelsen og levedygtigheden** for de renoverede batterier, hhv. batterier produceret af fremmede producenter er pga. de anvendte battericeller **af ringere kvalitet** og kan ikke sammenlignes med et originalt Makita batteri.

Forholdsregler

Ved iagttagelse af markedet og indledning af retslige skridt mod sælgerne af disse produkter gør Makita alt for at beskytte brugerne mod forfalskninger.

Hvis De derfor kun køber **Makita produkter via den autoriserede detailhandel**, er dette en garanti for, at De køber et Makita originalprodukt af høj kvalitet. Hvis De får tilbudt forfalskede maskiner, bedes De kontakte os.